

川汇区政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年,川汇区政务服务和大数据管理局认真贯彻《政府信息公开条例》,以党的政治建设为统领,加强干部队伍建设,坚持以人民为中心的发展思想,筹建“智慧川汇”运行管理指挥中心、“数字政务”协同办公平台项目,协调推进川汇政务服务平台建设,建立完善用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的新机制,助推川汇区经济社会高质量发展。

(一)简政放权取得新成效。1.完成政务服务事项动态调整4次,梳理改革任务清单,持续深化行政审批便利化改革,提高办事服务效能,持续推进“减证便民”,简化办事环节,精减申请材料,承诺办结时限平均减少了50%以上。2.梳理改革任务清单,持续深化行政审批便利化改革,提高办事服务效能,全区政务服务事项“网上可办”占比99.2%,积极推行“就近办”,完善基层便民服务中心和站点建设,编制《乡村两级网上政务服务事项目录》,全区9个办事处全部实现了政务服务网全覆盖。

(二)推广应用“豫事办”,实现政务服务零距离。区行政服务大厅屏幕循环播放宣传标语,指派专门人员引导并协助办事群众通过移动端小程序办理相关民生服务事项。扩大“豫事办”小程序覆盖面,提升群众知晓率、使用率。实现更多民生服务掌上办、随身办。完成所有服务窗口好差评设备全覆盖。完成电话邀评260多人次,好评率100%。“互动系统”网上投诉、咨询,按时办结率100%。健全“好差评”工作机制,政务服务好评率100%。

(三)提升便民服务热线和《人民网网民留言》回复率,切实提高群众满意度。时刻以全心全意为人民服务为宗旨,坚持“群众利益无小事”的工作原则,高度重视,狠抓落实,坚持做到当天的件当天处理,当天派发,收到承办单位的反馈后及时向市级回复。遇到市级派发的工单中文字描述不够准确的事项。即时进行电话核实。在办理过程中,通常会由于一个字或一段话的表述不够详细,需要工作人员向多个部门或者诉求人本人多次电话核实,力求还原诉求人的真实诉求,准确传达给承办单位。对于承办单位反馈不够及时的热线件,通过不定期查看超期时限,电话通知、微信工作群通知等多种方式进行催办。对催办后仍不能引起重视的承办单位,将处理情况及时上报区政府办督查室。全年共签收政务服务便民热线件8987件,处办完成8987件,办结率100%;收到人民网网民给川汇区委书记留言234件,回复234件,办结率100%。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第(一)项 | | | |
|-----------|----------------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第(六)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第(八)项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元,保留4位小数) | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | |
| | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年, 我局信息公开工作虽然取得较好成效, 但也存在着不足, 主要表现在:

一是信息公开的渠道还需进一步拓展, 信息公开的内容还需要进一步丰富和规范; 二是政府信息公开发布量还有待提高。

改进措施:

下一步, 我局将继续按照区委、区政府的要求, 继续认真贯彻《政府信息公开条例》进一步加强政府信息公开工作, 高度重视信息公开工作, 进一步完善体制机制, 进一步加强领导, 明确职责, 确保信息公开及时准确。一是统一认识, 进一步梳理各部门所掌握的政务信息, 及

时提供，确保政府信息公开工作流程有效运行。二是进一步建立和完善政府信息公开工作制度，落实目标责任制，强化责任落实。三是不断加大信息公开各方面宣传力度，多渠道、多方式开展政务公开工作，增强政务公开的是实效性。依托川汇区三权公开网、河南省政务服务官网为主要平台的同时，按照便民、实用、有效的原则，进一步抓好信息公开载体建设，运用微信公众平台、宣传标语、社区宣传栏、LED显示屏等多种形式和方法促进多方信息共享，不断提高政府信息公开工作质量和效率，增强政务信息发布的针对性和权威性，提升政务工作的透明度，切实保障公民的知情权、参与权和监督权。

六、其他需要报告的事项

无