

川汇区政务服务和大数据管理局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2022年，川汇区政务服务大数据管理局全面贯彻落实党的十九大、十九届历次全会以及党的二十大精神，深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府关于全面推进政务公开工作的部署要求，认真执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断规范和提升政务公开工作，坚持优化政务服务流程，全力打造高效便捷的政务服务体系；不断夯实数字基础支撑能力，深入推进数字政府改革建设。

1、深化“放管服”改革，提升政务服务便利度。川汇区在河南政务服务网发布政务服务事项1099项，“就近办”事项1037项，占比94.36%，“一次办”事项1067项，占比97.09%，“网上办”事项1035项，占比94.18%，“马上办”事项1064项，占比96.82%。深化“放管服”改革增强发展内生动力，不断优化办事创业和营商环境，推动政府治理体系和治理能力现代化。

2、推进村（社区）便民服务站标准化建设。按照“只进一扇门、就近能办事、最多跑一次”要求，以方便群众办事、让群众满意为原则，通过优化整合和服务创新，全面推进基层政务服务标准化建设。对每个事项的基本信息办事指南信息进行标准化梳理,实现统一名称、统一编码、统一规范、统一管理。梳理村级政务服务事项，并精心制作办事指南3000册分发给各办事处，供群众在村（社区）便民服务场所查阅。

3、提升行政服务中心及政务便民服务热线办理效能。行政服务中心大厅智能化管理系统于今年通过验收，优化了预约、排队叫号、服务评价系统，2022年审批服务窗口受理案4401件，办结5580件，接待来访、咨询群众上万人次极大地提高了办事效率,创文工作中，积极及时更换创文相关版面，印发相关配套文件及宣传手册。2022年底，川汇区政务服务便民热线共受理有效诉求10562件(含人民网网民留言220件)，其中，本级处办9727件，建议转交市直部门835件，处办完成9359件，正在办理中368件，办结率96.21%。人民网网民给川汇区委书记留言223件，正在办理中23件，办结率89.68%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，在政府信息公开工作方面主要还存在以下问题：一是信息公开的质量需要改进，一些政策解读信息公开程度不够。二是对政府信息公开工作认识有待进一步增强，政务信息公开的内容广度、深度还不够，发布的信息面比较窄，还有待进一步充实和完善。

2023年，区政数局将继续加强对本系统信息公开工作的组织领导，认真制定切实可行的措施，进一步加大政府信息公开力度。一是加强学习培训，加大信息公开法规制度的学习力度，强化干部职工政务信息公开责任意识。二是进一步健全完善制度建设。加强政府信息公开的内部审查、协调发布、监督检查等制度，促进政务公开工作走上制度化、规范化的轨道，在实践中不断深化和完善政务公开工作制度，确保政务公开办事公开健康有序地开展。三是进一步规范工作流程和信息审批准发布流程，确保政务服务政府信息公开工作能按照科学合理的工作流程有效运作，提高信息公开质量。

六、其他需要报告的事项

无