

# 人和街街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年人和街街道办事处严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件要求，结合工作实际切实有效开展信息公开工作，不断优化公开形式与内容，确保公众能够及时、准确、全面地获取政府信息，现将人和办 2024 年政府信息公开工作总结如下：

(一) 加强主动公开：本年度通过政务新媒体等多种渠道，主动公开工作动态等各类信息，涵盖了社会、经济的多个领域。特别注重围绕社会热点、民生关切及公众需求，加强政策解读与回应，确保公众能够及时了解政策导向与执行情况。

(二) 做好依申请公开：一是加强业务培训与指导，提升工作人员的业务能力与专业素养。二是建立完善的申请受理、审查、答复机制，确保每一件申请都能得到及时、准确、规范的处理。三是做好与申请人的沟通联系，积极回应关切，提升群众满意度。

(三) 完善信息公开平台建设：一是强化信息管理，建立完善的信息发布审核机制，确保发布信息的准确性。二是丰富公开形式，采用图文、视频等多媒体手段，提升信息的可读性和传播力。三是积极拓展政务新媒体渠道，利用微博、微信等平台，加强与公众的互动交流，提升信息公开的覆盖面与影响力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：2024年尽管我单位已建立了较为完善的信息公开机制，但仍存在一些问题，一是在部分紧急或重要信息的发布上，仍存在一定的滞后性，影响了公众的知情权。二是发布渠道较为单一，未能充分利用新媒体的广泛传播性。三是在信息公开的过程中，公众的参与度相对较低，缺乏有效的互动和反馈机制，导致信息公开的效果有限。

(二) 下一步工作改进：一是加强信息公开时效性，进一步优化信息公开流程，建立紧急信息发布机制，确保重要信息能够在第一时间向公众发布。二是拓展信息公开渠道，积极新媒体平台，拓宽信息公开渠道，提高信息的覆盖面和传播速度。三是提高公众参与度，建立更加完善的互动和反馈机制，鼓励公众积极参与信息公开工作，提出宝贵意见和建议，共同推动信息公开工作的持续改进。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。