

# 荷花路街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及国务院办公厅关于政府信息公开工作的相关要求编制而成。所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。现将川汇区荷花路街道办事处 2025 年政府信息公开工作报告如下：

2025 年，荷花路街道办事处深入贯彻落实上级关于政务公开工作的各项部署，以“规范、便民、高效”为目标，全面推进政务公开标准化规范化建设，有效提升政务工作透明度与公信力，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。

### （一）主动公开情况

围绕群众关心关注的重点区域，精准发力推进信息公开。民生保障领域，全面公开低保、特困供养、临时救助等政策标准及审批结果；财政资金领域，细化公开年度预算、决算及“三公”经费使用情况，实现资金使用全过程透明化；民生诉求领域，依托 12345 政务服务热线、政务新媒体等渠道，全年受理群众诉求 939 件，办结率 100%，高效解决老舅小区改造、物业管理、环境整治等民生难题。

### （二）依申请公开情况

我办严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，依法依规、及时准确解答群众咨询，规范依申请公开办理流程，同时强化信息审核与保密管理，做好政务数据的日常维护和动态更新，确保政府信息真实、及时、可用、以规范的信息管理助力基层服务提质增效，2025 年川汇区荷花路街道办事处未发生因政府信息公开工作方面引起的行政复议及行政诉讼等情况。

### （三）政府信息管理情况

严格落实政府信息管理相关要求，构建齐规范有序的基层信息管理工作体系，抓实信息归集、梳理、公开与安全管理各环节，及时准确公开政务服务、民生保障、社区治理等领域信息，切实保障辖区群众的知情权、参与权和监督权。

### （四）政府信息平台建设情况

拓宽渠道，搭建便民服务平台，构建“线上加线下”立体化公开渠道。满足群众多样化查询需求。线上依托区政府门户网站政务公开专栏，及时发布政策文件、工作动态、财政预算决算等核心信息；线下在街道政务服务中心，各社区党群服务中心政务公开专区，摆放宣传手册、安排专人提供咨询引导服务。

### （五）监督保障情况

政府信息公开工作年初制订工作计划，建立常态化自查机制，查出问题立行立改，荷花路街道办事处全年未发生因信息公开印发的重大舆情或责任事故。

下一步，荷花路街道办事处将持续深化政务公开工作，进一步优化公开内容、创新公开形式，不断提升政务公开的质量和水平，为街道经济社会高质量发展提供有力支撑。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

在政务信息公开工作推进过程中，荷花路街道办事处通过自查自纠、群众反馈等方式，梳理出工作短板，并针对性制定改进措施，现将相关情况汇报如下：

##### 一、存在的主要问题

###### 1. 公开内容深度不足

部分政策文件仅发布原文，缺乏配套的图文解读、案例说明，群众对政策条款的理解不够透彻；民生领域信息公开多集中在结果公示，对事项办理的流程节点、进度反馈不够及时，难以满足群众的深度查询需求。

###### 2. 队伍专业能力不均衡

基层社区信息公开联络员多为网格员，缺乏系统的业务培训，对公开范围的界定、保密审查的标准把握不够精准，存在信息发布不规范的隐患。

##### 二、针对性改进措施

###### 1. 深化内容建设，提升解读实效

建立“政策原文+解读材料+办事指南”三位一体公开模式，对惠民政策、重大决策等内容，同步发布图文、短视频等通俗易懂的解读版本；针对民生事项，实时公开低保审核、老旧小区改造等工作的推进节点，让群众看得明白。

###### 2. 加强队伍建设，夯实工作基础

组建专业化工作队伍，定期组织业务培训，内容涵盖公开范围界定、保密审查流程、文书规范撰写等；建立“一对一”帮带机制，由街道业务骨干指导社区联络员开展工作，通过案例分析、实操演练等方式，提升队伍整体业务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。