

# 淮河路街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，淮河路街道办事处在区委、区政府及区政务公开办的统筹部署下，以提升政务公开质效为核心，深度衔接《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，将政务公开与年度重点工作深度融合，通过精准公开、规范公开、创新公开，切实保障公众的知情权、参与权和监督权，持续增强政府工作的透明度与群众满意度。

### （一）主动公开

聚焦年度核心任务，动态更新主动公开目录，全面公开党建工作、产业培育、人居环境整治、民生政策落实、安全生产监管等重点领域信息。构建公开渠道体系，整合社区公示栏、便民服务窗口等阵地，通过发放政策手册、开展专题宣讲，推动政务信息直达基层。

### （二）依申请公开

聚焦群众差异化需求，健全依申请公开全流程规范。明确申请接收、审核、办理、答复等环节标准，畅通线上、窗口、信函等多元受理渠道。严格按法定时限办理，对符合条件的申请精准答复；对不予公开的申请，依法说明理由并做好解释引导，妥善处置群众合理诉求。截至 2025 年年末，淮河路街道办事处未收到信访信息公开申请、全年无行政复议或行政诉讼案件。

### （三）政府信息管理

建立政府信息管理机制，实现信息有效管控，确保公开信息不涉密。按“分类管理、分级负责”原则，对各类信息系统化梳理、规范化归档，明确管理责任主体。常态化开展信息排查清理，及时更新失效内容，确保公开信息真实、准确、时效、完整。

### （四）政府信息公开平台建设

统筹推进平台标准化建设，打造功能互补的公开载体矩阵。升级社区公示栏、便民服务中心信息专区，统一公开标准，通过政策宣讲会、民情恳谈会强化互动，打通政务公开“最后一里”。

### （五）监督保障

健全政务公开监督保障体系，压实全链条责任。构建“党工委领导、办公室统筹、业务部门分工、专人专岗落实”机制。结合网格化治理，推动责任下沉。依托 12345 热线、意见箱、入户走访收集群众建议，形成“收集—整改—反馈”闭环。依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条第四项规定，建立社会评议和责任追究制度，定期组织代表评议并公开结果，对履职不力、违规公开等问题严肃追责，以监督促政务公开工作提质增效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025 年度，淮河路街道办事处政务信息公开工作虽有成效，但仍存在不足。一是公开内容深度不够，对重点工作解读不透彻，缺乏数据支撑和场景化说明；二是公开渠道适配性不足，线上更新不均衡，线下形式传统，特殊群体针对性不强；三是队伍专业能力薄弱，部分人员对公开规范掌握不扎实，影响工作质效。下一步，街道将精准施策改进：一是深化内容建设，聚焦群众关切，增加案例解读、数据对比，提升信息实用性；二是优化公开渠道，规范线上更新频次，增设特色栏目，依托网格开展线下精准公开；三是强化队伍培训，定期组织业务学习，建立帮扶机制，全面提升政务公开工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。