

# 人和街街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，人和街街道办事处严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级相关文件要求，在区委、区政府的正确领导下，扎实推进政府信息公开各项工作。街道明确信息公开工作依托区政府网站开展，无需建设自有公开平台，通过健全工作机制、强化责任落实、规范工作流程等举措，全面提升信息公开工作规范化水平，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。现将本年度工作总体情况总结如下：

（一）主动公开：一是严格对照政府信息公开范围和目录，系统梳理年度工作中涉及公民、法人或其他组织切身利益、需要社会公众广泛知晓的相关信息，建立健全主动公开信息筛查机制。二是安排专人负责主动公开信息的收集、整理、审核工作，严格落实信息发布保密审查制度，确保拟公开信息准确无误、合规合法。三是明确依托区政府网站作为主动公开主要渠道，提前梳理优化信息发布流程，保障信息发布及时高效。

（二）依申请公开：一是进一步完善依申请公开工作机制，明确申请受理、审查、办理、答复、归档等全流程操作规范，细化各环节责任分工和办理时限。二是加强工作人员业务培训，组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策文件，提升工作人员对申请事项的研判能力和答复撰写水平。三是建立申请沟通反馈机制，提前梳理各类申请场景的应对方案，确保能够及时回应申请人关切，保障依申请公开工作依法依规开展。

（三）政府信息管理：一是建立健全政策文件动态管理机制，对各类政策文件、工作动态等信息进行分类归档，定期开展存量信息梳理，确保信息管理规范有序。二是严格执行保密审查制度，明确审查主体、审查流程和审查责任，对所有拟公开信息实行“先审查、后公开”，坚决杜绝涉密信息泄露。

（四）政府信息公开平台建设：一是人和街街道办事处信息公开工作依托川汇区政府网站开展，严格按照区政府网站信息公开专栏的统一部署和栏目设置要求，规范信息发布格式与内容导向，主动对接区级平台部门，确保依托平台开展的信息公开工作与区级要求同频同步。二是定期对区政府网站上涉及街道的公开栏目进行巡查，核对信息展示状态，排查内容错位、链接失效等问题，及时反馈并配合整改，保障依托区级平台开展的信息公开工作顺畅有序。

（五）监督保障：一是建立工作自查机制，定期对信息公开工作流程、制度落实情况进行检查，及时发现并整改存在的问题，二是加强对工作人员的日常监督与指导，定期通报工作开展情况，督促严格执行各项工作制度，推动信息公开工作持续规范发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题：一是信息公开内容的精准性有待提升，对群众关切的高频领域信息梳理不够细致，部分潜在公开信息的挖掘不够深入；二是工作人员业务能力存在短板，面对复杂申请事项的研判和处置能力有待加强，政策解读的专业性和通俗性结合不够紧密；三是与公众的互动交流不足，缺乏主动收集公众意见建议的有效渠道，信息公开的针对性和实效性有待进一步提高。

(二) 改进情况：针对上述问题，人和街街道办事处已制定针对性改进措施并稳步推进。一是细化信息梳理清单，聚焦民生保障、公共服务等群众关切领域，建立高频公开事项台账，加强对潜在公开信息的排查梳理，提升信息公开的精准度；二是强化业务能力提升，组织培训学习，系统提升工作人员的政策理解、申请处置和解读回应能力；三是拓宽互动交流渠道，定期汇总分析公众需求，针对性优化信息公开内容和方式，切实提升信息公开工作的针对性和实效性。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。