

# 川汇区文化旅游局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，川汇区文旅局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的四中全会精神，持续深化政务公开工作，以公开促落实、促规范、促服务，不断提升政务公开质量和实效。

### （一）主动公开情况

一是公开了文旅局制定的各项政策、规划及其实施情况，包括落实全省文旅文创大会精神相关举措、公共文化服务体系建设推进方案、文旅产业高质量发展相关政策等。二是公布了全区公共文化设施建设和运营情况，涵盖区、街道、社区三级公共文化服务体系网络建设详情，文化馆、图书馆数字化升级成果，三是通报了各类公共文化活动策划情况和参与人数，包括惠民演出、线上文化服务、特色品牌活动、免费培训、阅读推广等各类活动。四是公布了文旅产业的统计数据，包括中秋及国庆节期间游客量、旅游收入同比增长数据。

### （二）依申请公开情况

持续宣传依申请公开的渠道、申请方式、办理流程等，通过政务服务中心窗口、官方微博、微信公众号等平台全方位公示，确保群众能够便捷获取所需信息。

### （三）政府信息管理

进一步完善信息发布审核机制，建立“股室初审、分管领导复审、主要领导终审”的三级审核制度，确保发布信息准确、及时、权威。加强信息分类管理，对政策文件、工作动态、统计数据、服务信息等进行分类归档，方便检索查询。强化信息安全防护，定期开展信息安全隐患排查，加强对线上公开平台的安全管理，防止信息泄露和滥用。

### （四）政府信息公开平台建设

全年向政府报送信息 432 条，及时更新单位工作动态、活动内容、政策解读等信息，拓宽公开覆盖面。同时，优化政务服务中心窗口公开功能，配备专人提供咨询服务。

### （五）监督保障

加强内部监督和管理，将政府信息公开工作纳入干部年度考核，定期开展工作自查和专项检查，及时发现并整改问题，确保工作规范性和有效性。鼓励社会监督，整合 12345 政务服务热线、旅游投诉热线、微信公众号投诉平台等资源，公开投诉举报电话、邮箱和微信公众号，全年受理各类监督投诉 170 件，办结率 100%，群众满意度 100% 以上，对群众反馈的公开相关问题及时回应并改进。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                  | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                  | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                  |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                         | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                         | 1. 属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 6. 属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                         | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                         | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (六) 其他处理                         | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 3. 其他                              |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| (七) 总计                             |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：1. 公开内容的深度和广度有待拓展，部分重点工作如文旅项目细节、政策实施成效评估等信息公开不够全面。2. 公开形式的便民性仍需提升，多样化解读方式不足，图表、视频等可视化解读内容较少，公众理解信息的便捷性有待提高。公开平台运营精细化程度不够，部分线上平台信息更新频次不均，互动回应机制不够健全。

改进情况：1. 聚焦重点领域，进一步梳理公开事项清单，扩大公开范围，重点公开文旅项目推进细节、政策落地成效、资金使用等群众关心关注的信息，提升公开针对性。

2. 丰富公开形式，加大图表、短视频、动漫等可视化解读产品制作力度，结合重要政策和活动，制作系列解读内容，通过视频号、公众号等平台推送，提高信息可读性和传播力。

3. 优化平台运营，建立信息更新责任机制，明确各平台更新频次和责任人，加强线上平台互动功能建设，及时回应群众留言咨询，提升平台服务效能。

4. 强化队伍建设，定期组织工作人员开展政府信息公开政策法规和业务知识培训，提升工作人员专业素养和业务能力，确保公开工作规范有序推进。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》国办函〔2020〕109号规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。