

一、总体情况

一、总体公开情况

2020 年，华耀城街道办事处紧紧围绕建设服务型政府、提高服务质量的总要求，认真贯彻落实区委、区政府关于政府信息公开工作有关指示要求，结合工作实际，突出工作重点，进一步完善工作机制、拓展公开内容、丰富公开形式，政府信息公开工作取得了明显成效。

（一）加强组织领导，配齐工作人员。建立健全政府信息公开工作领导小组，成立了由街道办事处主任任组长、街道办事处党工委书记任副组长的工作领导小组，由党政办牵头，各站所（部门）为成员的政务信息公开工作领导小组。街道办事处党政办安排 1 名专人专门负责政务门户网站信息公开的日常工作，“12345”政务热线案件接收、处理和回复工作。（二）建章立制，激发工作热情。街道办事处党工委、政府高度重视，将其纳入单位年度工作计划，制定《华耀城街道办事处信息考核办法》，党政办公室定期组织召开政府信息公开专题会议，安排部署政府信息公开工作，把解决实际问题作为街道办事处政府信息公开的立足点，扎实推进政府信息公开、政务信息网络查询、“12345”政务信息查询专线等工作，提升政府效能。（三）强化学习培训，提高业务水平。把政府信息公开工作纳入干部职工能力提升培训活动的重要内容，先后组织工作人员认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，重点加强对川汇区政务网、三权公开网、“12345”政务服务热线案件办理操作业务培训和指导，采取多层次多形式的学习，使信息工作人员进一步提高认识、熟悉业务，为稳步推进政府信息公开工作奠定坚实基础。

二、政府信息公开情况

1、依申请公开信息办理情况 2020 年，我街道办事处没有收到依申请公开政府信息，没有不予公开的政府信息情况。 2、因政府信息公开申请行政复议、诉讼和申诉的情况 2020 年，我街道办事处严格按照《条例》的规定公开政府信息，没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼和申诉的情况发生。 3、政府信息公开的收费及减免情况 2020 年，我街道办事处认真按照《条例》的规定公开政府信息，我办共有 3 项政府集中采购项目，共计 444.4472 元。

三、日常工作情况 在川汇区政务网主动公开了华耀城街道办事处信息公开指南，政府信息公开目录和依申请公开受理机构名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱、申请渠道、投诉渠道等内容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	
政府集中采购	3	444.447	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳	0	0	0	0	0	0

		定”							
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作存在的问题

2020年，华耀城街道办事处政府信息公开工作存在着主动公开政府信息的意识不够“强”、公开的形式不够“多”、公开的长效工作机制建设不够“全”等问题。

（二）下步工作计划

在今后的工作中，华耀城街道办事处将从以下三个方面抓好政务信息公开工作：一是继续完善政府信息公开保障内容，进一步挖深度，拓广度，再作延伸，努力从多个层面上实行全方位公开，尽最大限度地实行公开，特别是在对内公开上下功夫，做文章；二是进一步加强行政权力运行公开，坚持依法行政，推动行政运行程序、运行过程及执法结果的公开；三是认真落实政府信息公开标准规范，进一步完善信息公开相关工作制度，严格对照目录要求梳理、收集、发布相关信息，逐步提高街道办事处政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无