

一、总体情况

一、总体情况 2020年，我办在区委、区政府的坚强领导下，在区网信办的指导下，严格按照政务公开工作要点，细化信息公开工作任务，增强公开实效，形成全方位、多层次、广覆盖的信息公开体系，保障了群众知情权、参与权、表达权和监督权，营造了良好的社会氛围。主要做法如下：

1.高度重视，加强领导。一年来，按照政府信息公开工作有关要求，小桥街道办事处高度重视，把信息公开工作纳入重要工作议程，多次召开会议进行安排部署。各部门选派政治敏锐、责任心强、熟悉业务的人员担任信息员，负责政务公开信息的采集编写、整理、发布和上报工作。坚持培养、建设高素质信息宣传队伍，不断提高信息员综合素质和业务技能。

2.注重舆论引导，强化政府信息管理。始终坚持做好本系统网上舆论管理，把握正确的舆论方向，依法依规扩大信息的发布，建立健全了党务政务公开制度，定期召开工作会议，做好重要节点和敏感时期的舆论监管，及时有效的进行答复，平时注重掌握了解各级新闻媒体的舆情动态，健全重大决策及项目的舆情风险评估制度，增加服务功能，提升服务水平，促进我办工作迈上新台阶。

3.健全完善制度，做好信息监督保障。为保证信息公开工作能规范有序地发展，我办严格执行相关工作制度，加强信息监督管理，积极推进信息公开、政策解读、平台建设及政民互动等工作。制定规章制度对信息报送的主要内容、上报程序及保密审查进行了明确，初步形成了功能多样、责任落实、分工明确、上下合力的宣传工作格局。

5.提高工作透明度，主动公开政府信息。2020年，我办通过网站公开各类信息，及时回应解读群众咨询建议28条，未直接办理行政许可、行政处罚、行政强制、行政收费等业务。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 无法提供 | 政府信息公开 | | | | | | | |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|---|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

五、存在的主要问题及改进情况 2020年，我办在政府信息公开工作中取得了一定成效，但仍存在信息公开不及时，信息管理人员缺乏，信息化整体水平不高，信息的时效性和质量还有待提高的问题。2021年，我办将深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和区委、区政府信息公开工作相关文件精神，进一步增强主动意识、学习经验、创新管理，加强对信息公开工作的安排部署，一是继续加强领导，规范工作制度，提高认识，把信息公开工作纳入目标考核；二是强化信息宣传队伍建设，强化信息公开工作保障；三是多方争取资金，加强信息宣传平台基础设施建设，推进我办信息公开工作迈向新台阶。

六、其他需要报告的事项

2020年我办无其他需要报告事项。

